Mediolanum invest a.d.
BROKERSKO DILERSKO DRUŠTVO

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

OBAVEŠTENJE ZA KLIJENTE

Ovo obaveštenje je namenjeno klijentima Brokersko dilerskog društva Mediolanum invest a.d. Beograd (u daljem tekstu: Mediolanum invest), koji imaju zaključen Ugovor o pružanju brokerskih usluga sa Mediolanum invest-om.

Ukoliko spadate u gore navedena lica, Mediolanum invest vrši obradu Vaših ličnih podataka, a u nastavku ovog obaveštenja pružamo Vam informacije o tome koje podatke o Vama Mediolanum invest obrađuje, u koje svrhe, koji je zakonski osnov obrade, na koji način Mediolanum invest štiti Vaše lične podatke, kao i to koja su Vaša prava i na koji način se možete obratiti Mediolanum invest-u radi ostvarivanja istih.

I. NAŠI KONTAKT PODACI

Brokersko dilersko društvo Mediolanum invest a.d. Beograd, adresa: Cara Iraklija 52, Beograd
telefon: 011/367-16-69, faks: 011/367-28-87, MB: 17163531 PIB: 100285699,
e-mail: office@mediolanuminvest.rs
Podaci za kontakt lica za zaštitu podataka o ličnosti: Lice za zaštitu podataka o ličnosti: Nataša Šijačić; adresa: Cara Iraklija 52 11000 Beograd; telefon: 011/367-01-37;
e-mail: **zastitapodataka@mediolanuminvest.rs**

II. NAČELA OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI

Mediolanum invest se odnosi sa dužnom profesionalnom pažnjom prema podacima o ličnosti koje obrađuje, poštujući načela propisana Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018) koja se odnose na obradu ličnih podataka, a to su:

• „zakonitost, poštenje i transparentnost“ – obradu podataka vršimo pošteno i transparentno u odnosu na lica čije podatke obrađujemo i uvek na način i u obimu propisanom zakonom;

• „ograničenje obrade u odnosu na svrhu obrade“ – podatke prikupljamo i obrađujemo isključivo u svrhe koje su izričite, opravdane i zakonite;

• „minimizacija podataka“ – obrađujemo samo one podatke koji su neophodni za ostvarenje svrhe prikupljanja i obrade;

• „tačnost“ – trudimo se da podaci o ličnosti koje obrađujemo budu tačni i preduzimamo sve raspoložive mere kako bismo netačne podatke ažurirali ili obrisali;

• „ograničenje čuvanja“ – podatke o ličnosti čuvamo u zakonski određenim rokovima;

• „integritet i poverljivost“ – kako bismo podatke o ličnosti zaštitili od neovlašćene ili nezakonite obrade, uvodimo tehničke, organizacione i kadrovske mere u svoju organizaciju rada.

III. SVRHA I PRAVNI OSNOV ZA OBRADU PODATAKA

U skladu sa Zakonom o tržištu kapitala ("Sl. glasnik RS", br. 129/2021) i Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma (“Sl. Glasnik RS” br. 113/2017, 91/2019, 153/2023 i 94/2024) Mediolanum invest je dužan da svakom klijentu, u svrhu identifikacije klijenta/lica i vođenja Zakonom propisanih evidencija uzme podatke o “imenu i prezimenu, datumu i mestu rođenja, prebivalištu ili boravištu i JMBG fizičkog lica” (član 99. Zakona o SPN). Neki od navedenih podataka Mediolanum invest-u kao članu Centralnog registra omogućuje uvid u deo baze podataka Centralnog registra koji se odnosi na Mediolanum invest kao člana i njegove klijente, odnosno da Centralni registar izda izvod sa tim podacima, u skladu sa aktom Centralnog registra.

U te svrhe, Mediolanum invest koristi aplikativna rešenja Centralnog registra kojima mu je omogućen pristup podacima i obavljanje poslova sa finansijskim instrumentima svojih klijenata. Obaveze i odnos Centralnog registra i članova Centralnog registra po pitanju korišćenja navedenih aplikacija propisane su tačkom 138. Pravila poslovanja Centralnog registra. Istom tačkom je propisano da se za pristup i autentifikaciju korisnika u aplikaciji tj. logovanje, koriste personalizovane SMART kartice kojima se obezbeđuje sigurnost pristupa i ograničavaju i kontrolišu prava pristupa podacima u skladu sa zakonom.

S obzirom na navedeno, Mediolanum invest obrađuje lične podatke lica/klijenata koji su zaključili Ugovor, a navedene podatke u aplikaciju Centralnog registra unose samo zaposleni u Mediolanum invest-u kojima su izdate SMART kartice (u daljem tekstu: „korisnici“) u obimu koji je neophodan da bi se izvršila identifikacija lica koja pristupaju podacima i koriste aplikacije Centralnog registra za obavljanje posla.

IV. VRSTA PODATAKA KOJI SE OBRAĐUJU

Pod podacima o ličnosti smatra se svaki podatak ili kombinacija podataka koji se odnose na neko lice i na osnovu kojih je moguće jednoznačno identifikovati to lice.

Podaci o klijentima koje Mediolanum invest obrađuje su: ime i prezime, telefon, e-mail adresa, datum i mesto rođenja, prebivalište ili boravište, jedinstveni matični broj građana (JMBG) i broj lične karte fizičkog lica.

Mediolanum invest ne obrađuje podatke koji se odnose na rasno ili etničko poreklo, političko mišljenje, versko ili filozofsko uverenje, članstvo u sindikatu, genetske podatke, biometrijske podatke, podatke o zdravstvenom stanju, seksualnom životu i orijentaciji korisnika.

Podatke o ličnosti klijenata Mediolanum invest prikuplja lično od klijenta prilikom uspostavljanja ugovornog odnosa. Odnos i saradnja Centralnog registra i Mediolanum invest-a po pitanju obrade i razmene podataka o ličnosti i ostvarivanja prava lica na koje se podaci odnose, uređena je Zakonom o tržištu kapitala i Pravilima poslovanja Centralnog registra, depoa i kliringa hartija od vrednosti.

Mediolanum invest ne sprovodi postupke automatizovanog donošenja odluka na osnovu podataka o ličnosti koje sakuplja, uključujući profilisanje.

V. PRIMAOCI PODATAKA

Pravo pristupa ličnim podacima klijenata imaju samo zaposleni u Mediolanum invest-u koji imaju opravdanu poslovnu potrebu za pristupom ovim podacima zbog administriranja i sprovođenja zakonom propisanih procedura realizacije zahteva klijenata vezanih za hartije od vrednosti.
Mediolanum invest može dostavljati lične podatke klijenata nadležnim institucijama, na njihov zahtev, u skladu sa zakonom.

VI. ROK ČUVANJA PODATAKA

U skladu sa Zakonom o tržištu kapitala, Mediolanum invest ima obavezu trajnog čuvanja podataka u vezi sa poslovima sa finansijskim instrumentima koji su zabeleženi na elektronskim uređajima, pa se tako i podaci o klijentima i poslovima sa finansijskim instrumentima koje su sprovodili u sistemu Centralnog registra čuvaju trajno. Papirna dokumentacija klijenata se čuva pet godina po raskidu ugovornog odnosa.

VII. VAŠA PRAVA U VEZI SA PODACIMA O LIČNOSTI

Ukoliko Mediolanum invest obrađuje Vaše podatke o ličnosti, imate sledeća prava u odnosu na Mediolanum invest:

• PRAVO NA PRISTUP – pravo da od Mediolanum invest-a zahtevate informacije navedene u ovom obaveštenju kao i kopiju Vaših podataka o ličnosti koje obrađujemo;

• PRAVO NA ISPRAVKU ILI DOPUNU – pravo da se Mediolanum invest-u obratite sa zahtevom za ispravku netačnih podataka o Vama ili dopunu podataka;

• PRAVO NA BRISANJE PODATAKA – pravo da od Mediolanum invest-a zahtevate brisanje ličnih podataka. Mediolanum invest ima obavezu da bez odlaganja postupi po Vašem zahtevu pod uslovom da je rok čuvanja podataka istekao ili podaci više nisu neophodni za ostvarenje svrhe u koju su prikupljeni, odnosno pravni osnov za obradu više ne postoji;

• PRAVO NA OGRANIČENJE OBRADE – pravo da Mediolanum invest-u podnesete zahtev za ograničenje obrade podataka, što podrazumeva obustavu bilo kog vida dalje obrade podataka osim čuvanja podataka. Mediolanum invest može i dalje da čuva u svojoj arhivi podatke radi podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva, zaštite prava drugih lica ili radi zaštite javnog interesa;

• PRAVO NA PRIGOVOR U VEZI SA OBRADOM – pravo da Mediolanum invest-u podnesete prigovor na obradu podataka o ličnosti;

• PRAVO NA PRENOSIVOST PODATAKA – pravo da od Mediolanum invest-a zahtevate Vaše podatke o ličnosti u strukturisanom, po potrebi elektronski čitljivom formatu, radi prenošenja drugom rukovaocu;

• PRAVO NA OPOZIV PRISTANKA – pravo da Mediolanum invest-u uputite zahtev za opoziv pristanka za obradu podataka o ličnosti, ukoliko se obrada podataka vrši samo na osnovu Vašeg pristanka i ne postoji drugi pravni osnov za obradu podataka;

• PRAVO DA SE PODNESE PRITUŽBA POVERENIKU - ukoliko smatrate da su Vaša prava u vezi sa obradom ličnih podataka ugrožena od strane Mediolanum invest-a, imate pravo da uložite žalbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Kontakt podatke kancelarije Poverenika možete pogledati na adresi:
https://www.poverenik.rs/sr/контакт.html

Svoja prava možete ostvariti podnošenjem zahteva Mediolanum invest-u lično u prostorijama Mediolanum invest-a ili elektronskim putem slanjem e-mila na adresu lica za zaštitu podataka o ličnosti koja je navedena u ovom obaveštenju.

Pre nego što pristupi rešavanju Vašeg zahteva, Mediolanum invest mora da utvrdi Vaš identitet. S tim u vezi, Mediolanum invest-u se možete predstaviti putem važeće lične karte izdate od strane MUP-a Republike Srbije ili putne isprave u slučaju stranih državljana. Ukoliko zahtev podnosite elektronskim putem, zahtev možete potpisati Vašim kvalifikovanim elektronskim potpisom. Ukoliko nismo u

mogućnosti da Vas identifikujemo prilikom prijema zahteva, o tome ćemo Vas u nakraćem mogućem roku obavestiti i predložiti način identifikacije i dalje korake ka rešavanju Vašeg zahteva.

Mediolanum invest će Vam pružiti informacije i na adekvatan način postupiti po Vašem zahtevu u najkraćem mogućem roku koji ne može biti duži od 30 dana od dana prijema Vašeg zahteva. Ukoliko je Vaš zahtev izuzetno kompleksan, Mediolanum invest može da produži rok za postupanje po Vašem zahtevu za još 60 dana, o čemu ćete biti blagovremeno obavešteni.

Informacije u vezi sa obradom Vaših ličnih podataka pružićemo Vam besplatno i takođe, nećemo Vam naplatiti postupanje po Vašem zahtevu, osim u slučaju neosnovanih, preteranih ili zahteva koji se učestalo ponavljaju, kada možemo naplatiti nužne administrativne troškove pružanja informacija i postupanja po zahtevima u skladu sa tarifnikom.

VIII. MERE ZAŠTITE PODATAKA

Podaci o ličnosti su u Mediolanum invest-u klasifikovani kao poverljivi, što je oznaka najvišeg stepena poverljivosti. S obzirom na to, Mediolanum invest se sa posebnom pažnjom odnosi prema ovim podacima kako bi oni bili zaštićeni od neovlašćenog pristupa, izmene, brisanja ili trajnog gubitka.

Sistem zaštite podataka obuhvata veliki broj mera zaštite, koje se uvode na osnovu procene rizika, a neke od mera uključuju: logičke i fizičke sigurnosne mere ograničenja pristupa podacima, kreiranje rezervnih kopija podataka radi sprečavanja gubitka podataka, firewall zaštita računarskih mreža, antivirusna zaštita personalnih računara i servera, jasno dodeljene odgovornosti za zaštitu podataka, jedinstveni korisnički nalozi za pristup podacima, jake lozinke, rezervne lokacije za čuvanje podataka, redovno ažuriranje sistemskog softvera, kriptografiju, obuke zaposlenih po pitanju informacione bezbednosti i postupanja sa poverljivim podacima itd.

Ovo obaveštenje može biti ažurirano povremeno kao posledica izmena zakona ili procedura Mediolanum invest-a koje se tiču obrade ličnih podataka.

U Beogradu, 10.01.2025.

Mediolanum invest a.d.

Velimir Jovanović, direktor